エールモバイル

＼ はじめてでも、かんたんに ／

初期設定ガイド



エールモバイルにお申込みいただき、ありがとうございます。

このガイドでは、ご利用開始までの手順をわかりやすくご案内します。

＼ 同梱物をご確認ください ／

はじめに、以下の同梱物がそろっているかご確認ください。

- **マニュアル**（本誌）
- **SIM**（SIMカード）
- **契約書面**（ご契約に関する書類）

＼ この後の流れ ／

マニュアル（本誌）に沿って、初期設定を行ってください。

1. **SIMの設定**
   SIMカードを端末にセット
2. **通信確認**
   インターネットにつながるか確認
3. **各種設定**
   専用アプリの設定などを行う

START GUIDE

はじめに

ご利用開始前に、本誌の内容をご確認ください。

エールモバイルをご契約いただき ありがとうございます。

この度は、エールモバイルにお申し込みいただきありがとうございます。
ご利用開始にあたり、本マニュアルに沿って設定してください。
設定にはWi-Fi環境が必要となります。

目次

ご利用開始までの流れ	03
SIMカードをセットする（物理SIM）	04–05
SIMカードをセットする（eSIM）	06–09
・iPhoneをご利用の方	06–07
・Androidをご利用の方	08–09
うまくつながらないとき	10–11
専用アプリを設定する	12–13
発信方法	14–15

! 本ガイドは、物理SIM・eSIMどちらの場合も確認できる構成です。
該当するページをご確認ください。

START GUIDE

ご利用開始までの流れ

まずは同梱物を確認し、この順番で設定を進めてください。

1. 同梱物を確認しましょう

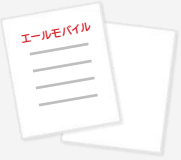
お届け内容はお申し込み内容により異なる場合があります。



SIMカード



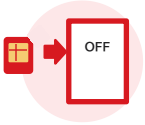
スタートアップガイド
（本誌）



契約書面

2. 4STEPで設定完了

STEP 1



SIMをセット

STEP 2



通信設定

STEP 3



通信・通話確認

STEP 4



専用アプリを設定

ご利用開始！

! 物理SIMの方はSIMカードをセットしてください。eSIMの方はeSIM設定を行ってください。

? **困ったときは**

つながらない場合は、後ろの「うまくつながらないとき」をご確認ください。

START GUIDE

SIMカードをセットする（物理SIM）

物理SIMをご利用の方は、順番にSIMカードをセットしてください。

1 端末の電源をOFFにします

本体の電源が切れていることを確認してください。
電源が入っている場合には、電源ボタンを長押しして電源をOFFにしてください。

2 SIMカードを切り離します

SIM部分を後ろから指で押し上げて切り離してください。
※金属部分を傷つけないようにご注意ください。
※破損してしまった場合は、SIMの再発行手続きが必要です。

3 SIMカードトレイを引き出します

SIMピンを本体側面の小さな穴に差し込み、
出てきたSIMカードトレイを指で挟んで引き出してください。

※製品によっては、フタとSIMトレイが一体になっている場合もあります。
※付属ピンは同封されておりません。
お手持ちのペーパークリップなどをご利用ください。

! SIMカードは小さい部品です。切り離し・取り付けの際は、落下や破損にご注意ください。

START GUIDE

SIMカードをセットする（物理SIM）

SIMカードをトレイにセットし、開通確認まで行います。

4 SIMカードをトレイにセット

手順2で切り離したSIMカードを、切り欠きの位置に合わせたうえで
カードトレイにセットしてください。

5 トレイを本体に戻す

トレイを水平に保ったまま本体に差し込み、最後まで押し込んでください。

6 電源をONにする

電源ボタンを長押しして、電源をONにしてください。

7 Wi-FiをOFFにする

Wi-FiをOFFにして、インターネットが接続できることを確認してください。

8 接続・通話を確認

Wi-Fiに接続していない状態でインターネット・通話ができることが確認出来れば
開通完了となります。

? **開通確認のポイント**

Wi-FiをOFFにして、モバイル通信でインターネット・通話ができるか確認してください。

START GUIDE

SIMカードをセットする（eSIM）～iPhone～

iPhoneをご利用の方はこちらをご確認ください。

※ Androidをご利用の方はP8をご確認ください。

1 ホーム画面から「設定」をタップ



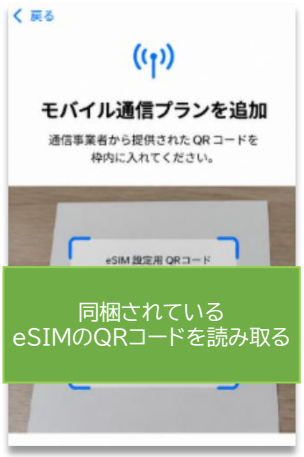
2 「モバイル通信」をタップ



3 「モバイル通信プランを追加」をタップ



4 同梱されているeSIMのQRコードを読み取る



! QRコードの読み取りにはWi-Fiなどのネットワーク環境が必要です。

START GUIDE

SIMカードをセットする（eSIM）～iPhone～

iPhoneをご利用の方はこちらをご確認ください。

5 「続ける」をタップ



6 Wi-FiをOFFにする



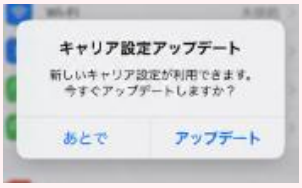
7 インターネット・通話ができることを確認



Wi-Fiに接続していない状態でインターネット・通話ができることが確認出来れば開通完了となります。

「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示された場合

必ず「アップデート」をタップしてください。
SIMカードを挿入すると、「キャリア設定アップデート」の
ポップアップが表示される場合があります。



ポップアップが表示されない、または誤って「今はしない」を
タップした場合は、ホーム画面から「設定」→「一般」→「情報」の
順に進むと、再度表示されるので「アップデート」をタップしてください。

START GUIDE

SIMカードをセットする（eSIM）～Android～

Androidをご利用の方はこちらをご確認ください。

※ iPhoneをご利用の方はP6をご確認ください。

1 ホーム画面から「設定」をタップ



2 「ネットワークとインターネット」をタップ



3 「モバイルネットワーク」をタップ



4 「詳細設定」をタップ



5 「携帯通信会社」をタップ



6 「携帯通信会社を追加」をタップ



7 「代わりにSIMをダウンロードしますか？」をタップ



8 「次へ」をタップ



9 カメラを起動し、同梱されているeSIMのQRコードを読み取る



! 画面表示は機種により異なる場合があります。近い名称の項目を選択してください。

START GUIDE

SIMカードをセットする（eSIM）～Android～

Androidをご利用の方はこちらをご確認ください。

10 「有効化」をタップ



11 Wi-FiをOFFにする



12 インターネット・通話が
できることを確認



Wi-Fiに接続していない状態でインターネット・通話ができることが確認出来れば開通完了となります。

START GUIDE

うまくつながらないとき

回線の開通が確認できない場合は、以下の方法をお試しください。

1 場所の移動

窓際や屋外などの電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。

2 端末の再起動

端末の電源を落とし、再度電源を入れなおしてください。

3 Wi-Fi、機内モードのON/OFF

Wi-Fiや機内モードを一度ONにし、再度OFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかお試しください。

4 最新のソフトウェアにアップデート

お手持ちの端末の対応ソフトウェアを最新のバージョンにアップデートしてください。

! 上記を試してもつながらない場合は、次ページのSIMカード・APN構成プロファイルの確認も行ってください。

? **サポートが必要なとき**

裏表紙のマイページ・お問い合わせ先をご確認ください。

START GUIDE

うまくつながらないとき

SIMカードの差し込み・iPhoneのプロファイル設定をご確認ください。

5

SIMカードの抜き差し

本体の電源を切り、SIMカードトレイを一度抜き、再度しっかり差し込んでください。

APN構成プロファイルの削除（iPhone限定）

iPhoneをNTTドコモ・au・ソフトバンク以外でご利用されていた場合は、
手続き完了後に既存のAPN構成プロファイルの削除を行なう必要があります。

! APN構成プロファイルを削除すると、**削除した回線はご利用いただけなくなります。**

削除方法

1. ホーム画面の「設定」をタップ
2. 「一般」をタップ
3. 「VPNとデバイス管理」をタップ
4. 削除する「構成プロファイル」をタップ
5. 「プロファイルを削除」をタップ
6. パスコードを入力する
7. 削除したい構成プロファイルが削除されたことを確認する

?

設定後の確認

Wi-FiをOFFにして、モバイル通信でインターネットに接続できるか確認してください。

START GUIDE

専用アプリを設定する

かけ放題のご利用には、「0037ダイヤラー」のダウンロードが必要です。

0037ダイヤラーとは

「0037ダイヤラー」は、電話番号の先頭に専用の「0037」から始まる番号を自動で付けて発信するための通話アプリです。
対象の通話サービスをご利用いただく際は、本アプリから発信してください。

※0037-692をご提供しております他事業者様のサービスに加入中の場合は重複登録はできません。

! 国際通話はご利用いただけません。

1. iPhoneの方はこちらから

App Storeもしくは、QRコードからインストールできます。

App Store



2. Androidの方はこちらから

Google Playもしくは、QRコードからインストールできます。

Google Play



START GUIDE

専用アプリを設定する

初回利用時の設定を行います。

1 電話帳へのアクセス許可

初回利用時には電話帳へのアクセス許可を行なってください。

2 チュートリアルを確認

チュートリアルはよくお読みになってから左右へスワイプをして進んでください。

3 最後のページで「×」をタップ

最後のページまで進んだら、右上の「×」をタップしてください。

4 利用サービスを選択

「楽天モバイルSIMをご利用のお客様」をタップしてください。

ご注意ください

専用アプリを使用して発信するか、音声通話の発信時に「003768」を通話番号の先頭に
お付けいただくことでサービスをご利用いただけます。
上記以外の方法で音声通話をご利用いただきますと、30秒22円(税込)の通話料が発生します。
フリーダイヤル、ナビダイヤル、110番などの3桁番号への発信はできません。

START GUIDE

発信方法

「0037ダイヤラー」から発信する方法をご確認ください。

1 連絡先から発信する

「連絡先」アイコンをタップ
→登録名をタップ
→番号をタップ
→利用サービスをタップ

2 キーパッドから発信する

「キーパッド」アイコンをタップ
→番号を入力
→発信をタップ
→利用サービスをタップ

3 Webサイトなどでコピーした番号で発信する

「キーパッド」アイコンをタップ
→画面上部の空きスペースを長押し
→コピー＆ペースト画面が立ち上がります
→「ペースト」をタップ
→「発信」をタップ
→利用サービスをタップ

4 履歴から発信する

「履歴」アイコンをタップ
→履歴から発信する登録名/番号をタップ
→電話番号をタップ
→利用サービスをタップ

! 発信時は利用サービスの選択を忘れないようご注意ください。

START GUIDE

発信方法

履歴・よく使う項目から発信する方法です。

5 よく使う項目から発信する

「よく使う項目」アイコンをタップ
→「設定」アイコンをタップ
→「よく使う項目を設定する」をタップ
→連絡先一覧から、該当の連絡先をタップ
→電話番号をタップ
→登録結果画面、連絡先名をタップし、発信する

iPhoneの場合



Androidの場合



iPhoneの設定手順

1. **モバチョ050をご利用の方**
   ご利用のスマートフォンに紐づける050番号を登録します。
2. **番号の自動登録**
   発信後、プレフィックス付きの番号を自動で連絡先に追加できます。
   ※初期設定は「ON」です。
3. **利用サービス設定**
   初期設定で選択した利用サービスを変更できます。
   ※複数サービス選択が可能です。
4. **通常発信**
   発信時、0037のプレフィックスを付けない「通常発信」の表示/非表示を切り替えられます。
   ※初期設定は「OFF」です。
5. **他の付加番号を設定**
   表示されているサービス以外の、0037から始まるプレフィックス番号は「他の付加番号を設定」で設定します。
   ※1：「モバイル通話録音」サービスは別途お申し込みが必要です。

Androidの設定手順

1. **モバチョ050をご利用の方**
   ご利用のスマートフォンに紐づける050番号を登録します。
2. **番号の自動登録**
   発信後、プレフィックス付きの番号を自動で連絡先に追加できます。
   ※初期設定は「ON」です。
3. **発信時選択画面設定**
   発信時に表示するサービスを選択できます。
   ※複数サービス選択が可能です。
4. **通常発信**
   発信時、0037のプレフィックスを付けない「通常発信」の表示/非表示を切り替えられます。
   ※初期設定は「OFF」です。
5. **他の付加番号を設定**
   表示されているサービス以外の、0037から始まるプレフィックス番号は「他の付加番号を設定」で設定します。
   ※1：「モバイル通話録音」サービスは別途お申し込みが必要です。

? 通話料に関する注意

通知画面から折り返し電話をかける場合、「楽天でんわアプリ」を利用した通話にはならない場合があります。

マイページ・お問い合わせ

マイページのご案内

契約内容の確認や請求金額の確認、各種お手続きはマイページ上で可能です。
下記QRコードまたはURLからアクセスしてください。

https://user.yell-mobile.jp/mypage/dashboard

エールモバイルカスタマーセンター

お問い合わせ先

mail info@yell-mobile.jp

株式会社ディーナビ

yell-mobile